

NAČIN PRUŽANJA KOMUNALNE USLUGE



Autotrolej

I. UVODNE NAPOMENE

1. Način pružanja komunalne usluge vezuje se na *Opće uvjete isporuke komunalne usluge komunalnog linijskog prijevoza putnika* na koje je Gradsko vijeće Grada Rijeke sukladno članku 30. stavak 2. Zakona o komunalnom gospodarstvu dana 31.03.2021. godine dalo svoju prethodnu suglasnost. <https://www.rijeka.hr/wp-content/uploads/2019/09/Odluka-o-komunalnom-linijskom-prijevozu-putnika.pdf>

U članku 24 navedenih Općih uvjeta definirano je da se aktom KD Autotroleja određuje način pružanja komunalne usluge komunalnog linijskog prijevoza putnika koji detaljnije uređuje zonski tarifni sustav područja na kojem KD Autotrolej d.o.o. obavlja prijevoz, sustav naplate prijevoza, vrste i uvjete korištenja putnih karata i isprava o pravu na prijevoz, postupak naplate prijevoza putnicima koje se zateknu u vozilu bez ispravne putne karte, načine i uvjete postupanja sa neispravnim putnim kartama te uvjeti prijevoza stvari i životinja. Navedeni se akt objavljuje na oglasnoj ploči i mrežnim stranicama KD Autotrolej d.o.o Rijeka.

2. KD Autotrolej d.o.o. Rijeka (u daljnjem tekstu: Prijevoznik) obavlja uslugu prijevoza na području gradova Rijeke, Opatije, Bakra, Kastva i Kraljevice te općina Čavle, Jelenje, Klana, Viškovo, Kostrena, Matulji, Lovran i Mošćenička Draga (u daljnjem tekstu: jedinice lokalne samouprave (JLS)).

3. Na cjelokupnom prometnom području se primjenjuje zonski tarifni sustav te dvojni sustav naplate karata: poluautomatski i elektronički sustav naplate karata. Poluautomatski sustav temelji se na pojedinačnim papirnatim kartama za jedno i dva poništavanja, dok se elektronički sustav temelji na beskontaktnim karticama na koje se može upisati pravo za prijevoz.

4. Prometno područje je podijeljeno na četiri tarifne zone u odnosu na grad Rijeku („riječki sustav“) i tri zone u odnosu na grad Opatiju („opatijski podsustav“).

5. Putnik za korištenje usluge prijevoza može odabrati beskontaktnu personaliziranu RCC Torpedo karticu na koju se može upisati mjesečno, višemjesečno ili godišnje pravo za korištenje javnog gradskog prijevoza.

6. Karticu je moguće izraditi na prodajnim mjestima Prijevoznika <https://www.autotrolej.hr/karte/prodajna-mjesta/> i putem Web shopa <http://www.riekacitycard.hr/> dok je upis prava za prijevoz, te produženje postojećih mjesečnih prava omogućen na prodajnim mjestima Prijevoznika, kioscima iNovina i Tiska, te u Web shopu <http://www.riekacitycard.hr/>

7. Za izdavanje RCC Torpedo kartice putnik je dužan ispuniti Zahtjev za izdavanje kartice i upis prava za korištenje usluge javnog prijevoza putnika –Rijeka City Card. Zahtjev se ispunjava kod prvog izdavanja i dostupan je na stranicama Prijevoznika.

8. Prijevoznik osim pretplatnih prava putnicima nudi i jednokratne pojedinačne karte, dnevne i tjedne karte koje se kupuju kod vozača u vozilu, pojedinačne karte za dva poništavanja i dnevne karte koje se kupuju na prodajnim mjestima prijevoznika i na kioscima s kojima Prijevoznik ima sklopljen Ugovor o prodaji, te tjedne karte koje je moguće kupiti na prodajnim mjestima Prijevoznika.

9. Prijevoznik nudi i mogućnost kupnje digitalne putne karte koja se generira kroz mobilnu aplikaciju SMARTICA na „pametnom telefonu“ putnika i koja ima svoje vremensko i zonsko ograničenje. Putnik na ovaj način može kupiti pojedinačnu kartu za dva poništavanja, dnevnu kartu i tjednu kartu. Mobilnu aplikaciju – Smartica putnik može besplatno preuzeti putem Google Play ili Apple Store trgovine. Trenutno je ovaj paket usluga dostupan isključivo korisnicima hrvatskih mobilnih mreža. Za korištenje aplikacije na mobilnom uređaju mora biti uključen Bluetooth (najmanje verzija 4), podatkovni promet, SMS i lokacijske usluge. Razina napunjenosti baterije na mobilnom uređaju mora biti najmanje 10% na početku korištenja odnosno aktivnosti s kupnjom digitalne putne karte.

10. Omogućeno je i korištenje integriranog prijevoza te korisnici Prijevoznika koji imaju važeću putnu kartu mogu koristiti vlak koji prometuje na relaciji Jurdani – Rijeka- Škrijevo, Hrvatskih željeznica (HŽPP) i autobus na području zone/zona prometovanja KD Autotroleja za koju je karta kupljena. Za vožnju vlakom putnik može koristiti sve vrste pretplatnih i pojedinačnih karata osim karte kupljene kod vozača na vozačkom računalo i digitalne putne karte (Smartica).

11. Prodaja mjesečnih prava upisanih na RCC Torpedo karticu na prodajnim mjestima Prijevoznika i kioscima iNovina i Tiska moguća je od 21. datuma u tekućem mjesecu do posljednjeg datuma u mjesecu za koje se pravo kupuje. Iznimno prodaja mjesečnog prava za studente i srednjoškolce, koje sufinanciraju različiti nositelji subvencija, počinje 21. datuma u tekućem mjesecu i traje do 10. datuma u slijedećem mjesecu. Nakon 10. datuma prava se mogu kupiti po redovnoj cijeni sukladno Cjeniku Prijevoznika.

12. Prodaja višemjesečnih i godišnjih prava za kategorije koje ostvaruju pravo na subvencije u 100%-tnom iznosu, temeljem Rješenja, Potvrde ili Zaključka dobivene od JLS na čijem području Prijevoznik obavlja uslugu prijevoza, počinje od datuma upisanog na Rješenju/Potvrdi/Zaključku i traje do datuma navedenog na Rješenju/Potvrdi/Zaključku. Ove kategorije putnika pravo produžavaju isključivo na prodajnim mjestima Prijevoznika.

13. Prodaja višemjesečnih i godišnjih prava za kategorije koje ostvaruju pravo na subvencije u iznosu manjem od 100%, temeljem Rješenja, Potvrde ili Zaključka dobivene od JLS na čijem području Prijevoznik obavlja uslugu prijevoza, počinje od datuma upisanog na Rješenju/Potvrdi/Zaključku i traje do datuma navedenog na Rješenju/Potvrdi/Zaključku. Ove kategorije putnika svaki mjesec produžavaju pravo na prodajnim mjestima Prijevoznika, kioscima iNovina i Tiska te u Web shopu „RijekaCityCard“.

14. Prodaja mjesečnih prava za socijalnu kategoriju koja pravo ostvaruje na temelju statusa nezaposlene osobe prijavljene u evidenciji HZZ Područnog ureda Rijeka ili Ispostave Opatija isključivo je moguća na prodajnim mjestima Prijevoznika.
15. Prodaja godišnjih prava za putnike starije od 65 godina koji imaju prebivalište ili stalni boravak (prebivalište) na području JLS iz točke V. počinje od datuma kad ostvare pravo, odnosno napune 65 godina i traje godinu dana. Ova kategorija putnika pravo kupuje isključivo na prodajnim mjestima Prijevoznika.
16. Izdavanje RCC Torpedo kartice naplaćuje se sukladno Cjeniku. Kartica vrijedi 4 godine.
17. Mjesečno pravo upisano na RCC Torpedo karticu vrijedi od prvog do posljednjeg datuma u tekućem mjesecu za sve kategorije putnika.
18. Godišnje pravo upisano na RCC Torpedo karticu vrijedi za školsku/ akademsku/ kalendarsku godinu ili godinu dana odnosno od datuma do datuma navedenog na Rješenju/Zaključku/Potvrđi, a ovisno o kategoriji putnika. Pravo može biti upisano za jednu, dvije, tri ili četiri zone. Produženje godišnjeg prava korištenja potrebno je izvršiti svake godine prije isteka datuma važenja prava.
19. Sve vrste mjesečnih i godišnjih prava glase na ime i prezime osobe i nisu prenosive. Putnik ima pravo korištenja svih linija i zone/a koje su upisane na RCC Torpedo karticu u elektroničkom obliku.
20. Korisnici koji temeljem uvjeta tjelesnog ili intelektualnog oštećenja ostvaruju pravo na prijevoz na cijelom tarifnom području imaju pravo na pratitelja ukoliko je to navedeno na Rješenju/Potvrđi/Zaključku. Na RCC Torpedo karticu putnika se upisuje „pravo na pratitelja“. Pratitelj smije koristiti uslugu prijevoza isključivo uz prisustvo vlasnika gradske kartice na kojoj je prilikom očitavanja kartice vidljivo da ima „pravo na pratitelja“.
21. Na RCC Torpedo karticu ispisuju se podaci o korisniku: ime i prezime, fotografija korisnika i broj kartice. Svi ostali potrebni podaci o korisniku upisani su u sustav Prijevoznika u elektroničkom obliku.
22. Prodaja prava na prodajnim mjestima Prijevoznika moguća je prema istaknutom radnom vremenu na svakom prodajnom mjestu kao i na web stranici Prijevoznika (www.autotrolej.hr).
23. Svaka dodatna kupovina, npr. nadoplata zone/a moguća je samo na prodajnim mjestima Prijevoznika.
24. Putnik koji želi promijeniti kategoriju, zonu ili je stekao neko drugo pravo u odnosu na trenutno važeće upisano pravo na RCC Torpedo karticu dužan je promjenu izvršiti na prodajnim mjestima Prijevoznika.
25. Putnik je prilikom ulaska u vozilo dužan posjedovati ispravnu putnu kartu, personalizirane karte (mjesečne, višemjesečne i godišnje karte) na prednjoj strani plastike moraju imati fotografiju korisnika, kako bi prometno osoblje (vozač, kontrolor) identificiralo korisnika.
26. Sve reklamacije vezane za usluge Prijevoznika, putnik može dostaviti u pisanom obliku putem elektroničke pošte na adresu: pritužbe-reklamacije@autotrolej.hr, na broj telefona: 060 151 151 / 051 311 400 ili pisanim putem na adresu KD Autotrolej d.o.o. Rijeka, Školjić 15.
27. Reklamacije se rješavaju u roku propisanim Zakonom o zaštiti potrošača.

II. POJEDINAČNE PUTNE KARTE

Zone	Karta u vozilu kod vozača (jedno poništavanje)	Karta izvan vozila (dva poništavanja)*	Dnevna karta*	Tjedna karta*
jedna zona	2,00 €	2,80 €	-	-
dvije zone	2,50 €	3,70 €	-	-
tri zone	3,00 €	4,60 €	-	-
četiri zone	3,50 €	5,20 €	-	-
prva zona grad	-	-	3,19 €	12,74 €
zone 1.-4.	-	-	5,44 €	25,48 €

Napomena: Cijene karata pored osnovnog dijela i PDV-a, sadrže i 10% na osnovnu cijenu za nabavku opreme, koji je temeljem čl. 54 ZKG-a i čl. 33. stavka 3, Zakona o PDV-u oslobođen PDV-a.

*Prikom kupnje digitalne putne karte uz cijenu karte, matični telekom operater putnika naplaćuje i naknadu za izvršenu platnu transakciju sukladno svojem cjeniku.

Prava i način korištenja pojedinačnih i digitalnih putnih karata:

Pojedinačne putne karte kupljene kod vozača (jedno poništavanje), karte kupljene izvan vozila (dva poništavanja) vrijede na području jedne, dvije, tri ili četiri zone. Putnik kupuje kartu za broj zone/a koliko ih vožnjom želi prijeći.

Ukoliko je pojedinačna karta kupljena izvan vozila putnik je dužan pri prvom ulasku u vozilo poništiti putnu kartu u poništivaču. S poništenom pojedinačnom putnom kartom odnosno kartom kupljenom kod vozača, putnik ima pravo prelaziti više puta s linije na liniju bez obzira na smjer putovanja, uz uvjet da ne prekorači vremensko ograničenje.

Ukoliko putnik za uslugu prijevoza želi koristiti digitalnu putnu kartu, dužan ju je unaprijed kupiti putem mobilne aplikacije. Pri prvom i svakom slijedećem ulasku u vozilo kartu je dužan aktivirati odnosno validirati približavanjem mobilnog uređaja uređaju za aktivaciju/validaciju.

Vrijeme korištenja pojedinačnih karata vremenski je ograničeno i to za:

- jednu zonu 60 minuta,
- dvije zone 70 minuta,
- tri zone 90 minuta i
- četiri zone 130 minuta.

Dnevna karta vrijedi na području prve tarifne zone grada Rijeka (zona 1.) ili cijelom tarifnom području (zone 1.-4.). Putnik je dužan pri prvom ulasku u autobus poništiti putnu kartu u automatu ili obaviti kupnju kod vozača. Jednom poništena karta vrijedi za neograničeni broj putovanja, toga dana, na svim linijama unutar prve tarifne zone grada Rijeka odnosno na cijelom tarifnom području, bez obzira na smjer putovanja.

Tjedna karta vrijedi na području prve tarifne zone grada Rijeka (zona 1.) ili cijelom tarifnom području (zone 1.-4.). Vrijedi za neograničeni broj putovanja 7 kalendarskih dana u nizu, datumsko važenje je upisano na karti i prenosiva je za razdoblje važenja.

Vrijeme korištenja digitalnih putnih karata, od trenutka aktivacije, vremenski je ograničeno i to za:

1. pojedinačne karte za dva poništavanja za:
 - jednu zonu 60 minuta,
 - dvije zone 70 minuta,
 - tri zone 90 minuta i
 - četiri zone 130 minuta
 2. dnevnu kartu, do ponoći u danu kada je prvi puta poništena
 3. tjednu kartu 7 kalendarskih dana u nizu.
- Putnik, putem aplikacije, na svom mobilnom uređaju može provjeriti trajanje trenutno aktivne karte.

III. MJESEČNE KARTE

CIJENE MJESEČNIH PRAVA PO KATEGORIJAMA PUTNIKA (kn)				
Zone	Radnička	Studentska i srednjoškolska	Osnovnoškolska	Socijalna i mirovinska
jedna zona	33,05 €	16,03 €	-	-
dvije zone	44,99 €	21,50 €	-	-
tri zone	56,74 €	27,38 €	-	-
četiri zone	68,29 €	32,75 €	-	-
jedna zona	-	-	10,95 €	-
prva zona	-	-	-	13,39 €
zone 1.-4.	-	-	14,33 €	22,70 €

Napomena: Cijene karata pored osnovnog dijela i PDV-a, sadrže i 10% na osnovnu cijenu za nabavku opreme, koji je temeljem čl. 54 ZKG-a i čl. 33. stavka 3. Zakona o PDV-u oslobođen PDV-a.

- 1) **Mjesečno radničko pravo ostvaruju svi zaposleni i ostali građani koji ne ostvaruju pravo na neku drugu vrstu mjesečnog prava.**
- 2) **Osnovnoškolska, srednjoškolska i studentska prava ostvaruju:**
 - a) redoviti polaznici osnovnih, srednjih i stručnih škola,
 - b) redoviti studenti fakulteta, akademija, visokih i viših škola te drugih visokoškolskih ustanova s pravom javnosti ako su upisali tekuću školsku/akademsku godinu,
 - c) apsolventi navedenih škola za vrijeme dok im traju studentska prava,
 - d) strani državljani, koji polaze tečajeve učenja hrvatskog jezika pripremajući se za školovanje pod točkom 3a) i 3b),
 - e) izvanredni studenti koji za ostvarivanje prava bez subvencija obavezno moraju priložiti potvrdu fakulteta o upisanoj tekućoj akademskoj godini i na prodajnom mjestu prijevoznika ispuniti Izjavu da nisu u radnom odnosu,
 - f) učenici koji redovito pohađaju privatne srednje i stručne škole kao i programe za prekvalifikacije, osposobljavanje ili usavršavanje imaju pravo na mjesečno pravo bez subvencije, do 20 godine života. Moraju donijeti ovjerenu potvrdu od škole.
 - g) polaznici Narodnog učilišta koji nisu stariji od 20 godina života i prilože ovjerenu potvrdu da redovito polaze neki od programa za stjecanje srednje stručne spreme verificiran od Ministarstva znanosti, obrazovanja i sporta ostvaruju srednjoškolsko mjesečno pravo bez subvencije,
 - h) redoviti učenici srednjih škola, ostvaruju pravo na sufinancirano mjesečno pravo na području JLS na kojima Prijevoznik obavlja uslugu prijevoza u skladu s važećom Odlukom Vlade RH.
 - i) strani studenti, koji na osnovu međunarodne razmjene studenata borave na području JLS, imaju pravo na subvenciju uz predočenje Potvrde o upisanoj tekućoj akademskoj godini i potvrde o prijavljenom boravku MUP-a RH.
 - j) redovni studenti koji nemaju prebivalište na području JLS ostvaruju studentsko pravo bez subvencija (po punoj cijeni) uz predočenje Potvrde o upisanoj tekućoj akademskoj godini i identifikacijski dokument.
 - k) redovni studenti koji imaju prijavljeno boravište na području JLS na kojima Prijevoznik obavlja prijevoz imaju pravo na subvenciju uz predočenje potvrde o prijavljenom boravku MUP-a RH i potvrdu o upisanoj tekućoj akademskoj godini, uz uvjet da je JLS svojom Odlukom odobrila sufinanciranje,
 - l) redovni studenti s mjestom prebivališta na području JLS imaju pravo na subvenciju uz predočenje osobne iskaznice RH i potvrde o upisanoj tekućoj akademskoj godini, uz uvjet da je JLS svojom Odlukom odobrila sufinanciranje,
 - m) redovni studenti s mjestom prebivališta na području JLS, a na školovanju su izvan RH mogu koristiti studentsko pravo bez subvencija (po punoj cijeni) uz predočenje osobne iskaznice RH i potvrde o upisanoj tekućoj akademskoj godini.
- 3) **Važenje prava za učenike i studente prestaje nakon gubitka statusa redovnih učenika ili redovnih i izvanrednih studenata navedenih pod točkom 3.**
- 4) **Polaznici tečajeva i večernjih škola, volonteri, stažisti te osobe u radnom odnosu ne mogu biti korisnici mjesečnih osnovnoškolskih, srednjoškolskih i studentskih prava**
- 5) **Mirovinsko mjesečno pravo ostvaruju državljani RH i strani državljani korisnici starosne mirovine, obiteljske mirovine, invalidske mirovine te nezaposlene osobe starije od 60 godina.**

- 6) **Socijalno mjesečno pravo ostvaruju svi nezaposleni građani prijavljeni u evidenciji Hrvatskog zavoda za zapošljavanje Područnog ureda Rijeka ili Ispostave Opatija uz predočenje potvrde ukoliko nisu na popisu koji mjesečno dostavlja HZZ.**
- 7) Putnik s upisanim mjesečnim pravom na RCC Torpedo karticu može neograničeno koristiti sve linije i zone/zonu odabranog sustava/podsustava

koje su upisane na karticu u elektroničkom obliku bez obzira na smjer putovanja. Korištenje riječkog sustava ili opatijskog podsustava putnik bira prilikom kupnje mjesečnog prava. Pored navedenog, KD Autotrolej i HŽ putnički prijevoz omogućili su putnicima korištenje usluge prijevoza vlakom kako je prethodno navedeno.

IV. SUBVENCIONIRANE KARTE

CIJENE SUBVENCIONIRANIH PRAVA PO KATEGORIJAMA PUTNIKA (kn)				
Zone	Studentska (SP st) i srednjoškolska (SP sš)	Osnovnoškolska (SP oš)	Socijalna (SP n)	Povlaštena karta (SP pk)
jedna zona	16,03 €	-	-	-
dvije zone	21,50 €	-	-	-
tri zone	27,38 €	-	-	-
četiri zone	32,75 €	-	-	-
jedna zona	-	10,95 €	-	-
prva zona	-	-	13,39 €	-
zone 1.-4.	-	14,33 €	22,70 €	6,47 €

Napomena: Cijene karata pored osnovnog dijela i PDV-a, sadrže i 10% na osnovnu cijenu za nabavku opreme, koji je temeljem čl. 54 ZKG-a i čl. 33. stavka 3, Zakona o PDV-u oslobođen PDV-a.

1) Pravo na subvencioniranu kartu putnik ostvaruje temeljem Rješenja, Potvrde ili Zaključka pojedine JLS na čijem području Prijevoznik obavlja uslugu prijevoza, a sukladno Zakonu o socijalnoj skrbi i Odluci o socijalnoj skrbi.

2) Pravo na pomoć za podmirenje troškova javnog prijevoza se ostvaruje na temelju:

- uvjeta prihoda,
- socijalnog uvjeta,
- posebnog uvjeta,
- uvjeta oštećenja organizma,
- intelektualnog oštećenja
- uvjeta darivanja krvi.

3) Korisnicima koji ostvaruju pravo na troškove prijevoza u 100% iznosu, temeljem Uvjeta prihoda i Socijalnog uvjeta izdaje RCC Torpedo kartica na koju se upisuje pravo ovisno o kategoriji kojoj pripadaju. Pravo mogu koristiti na području jedne, dvije, tri ili četiri zone. Učenici osnovnih škola mogu koristiti pravo prijevoza na

području jedne zone (koju žele) ili na području cijelog prometnog području (zone 1.-4.). Nezaposlene osobe (n) mogu koristiti pravo prijevoza na području prve tarifne zone grada Rijeke ili grada Opatije (zona 1.) ili na cijelom prometnom području (zone 1.-4.), a ovisno o mjestu prebivališta, s pravom korištenja svih linija koje prometuju na području zone/a koje su upisane na RCC Torpedo karticu. Na RCC Torpedo karticu se upisuje razdoblje prava korištenja sukladno priloženom Rješenju/Zaključku/Potvrdi.

4) Korisnicima koji ostvaruju pravo na troškove prijevoza u iznosu manjem od 100%, na RCC Torpedo karticu se upisuje mjesečno pravo, a putnik je dužan svaki mjesec doći na prodajno mjesto Prijevoznika i nadoplatiti iznos do pune cijene vrijednosti karte, ovisno o postotku kojeg je ostvario temeljem Rješenja/Potvrde/Zaključka.

5) Korisnicima koji ostvaruju pravo temeljem Posebnog uvjeta, Uvjeta oštećenja organizma, intelektualnog oštećenja i Uvjeta darivanja krvi izdaje se RCC Torpedo kartica na koju se upisuje pravo na povlaštenu kartu s pravom korištenja svih zona i linija sukladno priloženom Rješenju/Zaključku/Potvrdi.

V. GODIŠNJE KARTE

➤ GODIŠNJA KARTA 65+

CIJENE GODIŠNJEG PRAVA KARTE 65+ (kn)				
Zone	Cenzus od 0 € – 265,45 €	Cenzus od 265,46 €-398,17 €	Cenzus od 398,18 €-530,89 €	Cenzus od 530,90 € i više
zone 1.-4.	13,27 €	39,82 €	66,36 €	92,91 €

Napomena: Cijene karata pored osnovnog dijela i PDV-a, sadrže i 10% na osnovnu cijenu za nabavku opreme, koji je temeljem čl. 54 ZKG-a i čl. 33. stavka 3, Zakona o PDV-u oslobođen PDV-a.

Pravo 65+ ostvaruju osobe starije od 65 godina života koje imaju prijavljeno prebivalište ili stalni boravak (prebivalište) na području JLS na kojima Prijevoznik obavlja uslugu prijevoza. korisnici s područja Vinodolske općine također ostvaruju navedeno pravo uz uvjet da prebivaju na području prometovanja linija 29 i 29A. Cijena prava određuje se prema visini primanja.

Pravo vrijedi za neograničeni broj vožnji na cjelokupnom prometnom području (sve zone i linije) i vrijedi godinu dana od datuma ostvarivanja prava.

➤ GODIŠNJA KARTA RADNIČKA

CIJENE GODIŠNJEG PRAVA ZA KATEGORIJU RADNIKA	
Zone	Cijene (kn)
jedna zona	445,02 €
dvije zone	599,64 €
tri zone	756,39 €
četiri zone	909,42 €

Napomena: Cijene karata pored osnovnog dijela i PDV-a, sadrže i 10% na osnovnu cijenu za nabavku opreme, koji je temeljem čl. 54ZKG-a i čl. 33. stavka 3 Zakona o PDV-u oslobođen PDV-a.

Pravo na Godišnju kartu - radničku ostvaruju sve zaposlene i nezaposlene osobe. Putniku se na RCC Torpedo karticu upisuje pravo na razdoblje od jedne godine. Pravo vrijedi za neograničen broj putovanja na svim linijama na području zone ili zona koje su upisane na karticu u elektroničkom obliku. Pravo smije koristiti samo osoba na čije ime glasi.

VI. NAPLATA PRIJEVOZA PUTNICIMA BEZ ISPRAVNE PUTNE KARTE

Od putnika koji je u vozilu zatečen bez ispravne putne karte ili se koristi pretplatnim pravom koje ne glasi na njegovo ime, ovlaštena osoba Prijevoznika ima pravo zatražiti podatke o njegovom identitetu, te oduzeti RCC Torpedo karticu. Ovlaštena osoba putniku uručuje "Obavijest putniku". prema kojoj je isti dužan u roku od 3 dana platiti Prijevozniku iznos dodatne karte u iznosu 13,27 € kao i iznos redovne karte (ovisno u kojoj zoni je putnik zatečen) općom uplatnicom na račun Prijevoznika ili osobno u Odjelu kontrole na adresi Školjić 15. Putnika se oslobađa od obveze plaćanja ukoliko u navedenom roku donese ispravnu RCC karticu u Odjel kontrole, na adresi Rijeka, Školjić 15.

Ukoliko je putniku oduzeta RCC Torpedo kartica, a podmirio je svoje obveze, dužan je kartu preuzeti u Odjelu kontrole.

U slučaju da putnik u roku od 3 dana ne podmiri svoje obveze, Prijevoznik mu dostavlja Opomenu pred tužbu. Ukoliko istekom roka od 8 dana nakon dostave Opomene ne podmiri svoje dugovanje, Prijevoznik pokreće prekršajni postupak.

VII. PRAVO NA PRIJEVOZ UZ PREDOČENJE IDENTIFIKACIJSKE ISKAZNICE

Pravo prijevoza, uz predočenje identifikacijske iskaznice na cjelokupnom prometnom području imaju:

- 1) komunalni redari koji su zaduženi za obavljanje radnih zadataka u vozilu i
- 2) prometni redari.

VIII. IZDAVANJE POTVRDA O NAKNADI PUTNIH TROŠKOVA

Na zahtjev putnika Prijevoznik izdaje potvrde o nadoknadi putnih troškova, na osnovu relacije - zone i cijene putnih karata. Usluga izdavanja Potvrde za fizičke osobe se naplaćuje 3,98 € dok se za pravne osobe potvrda naplaćuje 13,27 €.

IX. IZGUBLJENE/ UKRADENE/OŠTEĆENE RCC KARTICE

1. U slučaju gubitka/krađe/oštećenja RCC Torpedo kartice putnik mora u što kraćem roku obavijestiti Prijevoznika te izraditi novu karticu.

2. Usluga prijepisa važećeg prava na novu karticu se ne naplaćuje.

X. OSTALE ODREDBE

1. Putnik može u vozilo unijeti ručnu prtljagu, dječja kolica, sportsku opremu i drugu prtljagu koja svojim dimenzijama ne ugrožava sigurnost putnika i prometnog osoblja.

2. Putnik je dužan voditi brigu o svojoj prtljazi. Prtljagu je potrebno smjestiti u prostoru vozila gdje najmanje smeta ostalim putnicima kako bi se smanjila mogućnost ugrožavanja sigurnosti ostalih putnika i prometnog osoblja. Dječja kolica s djetetom u njima, kolica koja nije moguće sklopiti putnik može unijeti samo u vozila koja unutarnjim uređenjem imaju prilagođena srednja vrata i prostor za prihvat u sredini vozila.

3. U vozilima javnog prijevoza **nije dozvoljeno prevoziti:**

- predmete većeg volumena kao što su veći kućanski aparati, velike košare, vreće, vreće s plastičnom i PET ambalažom, bicikle i sl.,
- vatreno oružje, eksplozivne lakozapaljive predmete i tekućine,
- predmete koji mogu ugroziti život, zdravlje i imovinu putnika i prometnog osoblja i
- predmete koji mogu ozlijediti, uznemiriti putnike i prometno osoblje u vozilu te zaprljati i oštetiti vozilo.

4. Ručna prtljaga manjeg obima i težine koju putnik drži u ruci ili na krilu, a ne zauzima posebno mjesto, prevozi se bez naknade.

5. Vozilima javnog prijevoza nije dozvoljeno prevoziti životinje, izuzev kućnih ljubimaca koji moraju biti smješteni u odgovarajućim spremnicima. Ukoliko vlasnik ljubimca drži na krilu (u adekvatnom spremniku) za njega ne plaća prijevoz. Iznimno, slijepim osobama dozvoljeno je uvođenje u vozilo specijalno dresiranog psa vodiča. Jednog psa s veterinarsko - zdravstvenom svjedodžbom (knjižicom cijepljenja) dozvoljeno je uvoditi u vozilo samo nedjeljom i praznikom od 05:00 do 07:00 sati i od 20:00 do 21:00 sat. Pas mora imati brnjicu i od vlasnika biti držan na kratkoj uzici. Za psa se naplaćuje karta za jednu tarifnu zonu.

6. Za usluge u prijevozu putnika izvan utvrđenog voznog reda, Prijevoznik utvrđuje cijene zavisno o tržišnim uvjetima.

7. Pojedinačne karte za poništavanje, kupljene po cijenama iz prethodnog Cjenika, vrijede i mogu se koristiti mjesec dana od datuma primjene novog Cjenika.

8. Primjena Cjenika komunalne usluge prijevoza putnika u javnom prometu i Načina pružanja komunalne usluge opisana je u Općim uvjetima prijevoza.

9. Način pružanja komunalne usluge stupa na snagu od 01.06. 2024. godine. Stupanjem na snagu ovog Načina pružanja komunalne usluge prestaje važiti Način pružanja komunalne usluge od 01.01. 2024. godine.

Direktor:

Robert Mrvčić, dipl. Ing.

KD AUTOTROLEJ
d.o.o. RIJEKA

A-01